

# Client testimonial



*“...Wir erwarten eine weitere Steigerung der Verwendung von Videokonferenzlösungen und werden die Kommunikation unabhängig von der Infrastruktur des Unternehmens ermöglichen. Wir sehen bereits eine starke Zunahme der Nutzung von Videokonferenzen, die natürlich unsere geschäftliche Kommunikation erheblich verbessert, ohne dass dies exakt quantifiziert werden kann.”*

**Sander van Buschbach,**  
leitender Telekommunikationsspezialist und  
Verantwortlicher für das weltweite Netzwerk von  
SigmaKalon.

- Kunde:** *SigmaKalon ist ein weltweit tätiger Hersteller von dekorativen und protektiven Beschichtungen für Anwendungen in Industrie und Schiffbau.*
- Herausforderung:** *Die Steigerung der Verwendung von Videokonferenztechnologien durch die Verbesserung der Qualität und die Möglichkeit für Anwender, ihre Sitzungen selbst zu planen.*
- Ergebnisse:** *Eine erfolgreiche Wiedereinführung qualitativ hochwertiger Videokommunikationstechniken, einschließlich eines Planungstools für die Anwender.*

Mit ca. 10.000 Mitarbeitern in mehr als 40 Ländern ist sich SigmaKalon des Wertes von Videokonferenzen deutlich bewusst. Aufgrund des technischen Fortschritts und der erforderlichen Verbesserungen der Leistung und der Kompatibilität von Multi-Konferenzsitzungen hat sich SigmaKalon entschieden, eine wirtschaftlich sinnvolle Investition in eine hochmoderne Lösung für die Verbindung der vorhandenen Standorte von SigmaKalon oder von Partnerunternehmen zu tätigen, die die gleichzeitige Kommunikation mit acht Standorten ermöglicht.

„Die wichtigste Verbesserung ist die IP-Integration und die erweiterte weltweite Abdeckung. Die Verwendung unserer Backup-Leitungen (SDSL) für Videokonferenzen führt zu Kostensynergien, da wir über unser eigenes Netzwerk verfügen. Der ISDN-Gateway erlaubt die Verbindung von neun Standorten über das Netzwerk und ermöglicht externen Partnern, Besprechungen mit uns einzurichten. Wir sind auch sehr zufrieden mit der Planungsfunktionalität, die den Anwendern ermöglicht, die Systeme selbständig zu buchen und dadurch die Benutzerfreundlichkeit des Systems deutlich erhöht. Wir sind mit der Unterstützung durch Talk & Vision sehr zufrieden und schätzen die Produkte sehr, die uns von ihnen empfohlen wurden“, sagt Sander van Buschbach.

Der Vorstand von SigmaKalon war sehr an der Wiedereinführung von Videokonferenzen interessiert und teilte dies allen seinen Mitarbeitern mit. Auch das Intranet wurde zur Verbreitung dieser Botschaft verwendet. Die verschiedenen Testsitzungen vor der Installation motivierten unsere Mitarbeiter ebenfalls, die Videokonferenztechnologie für sich zu nutzen. Die Schulung bestand aus Screenshots und Power-Point-Präsentationen. „Unser Vorstandsvorsitzender gab ein gutes Beispiel, indem er die einzelnen Elemente des Systems für die Teilnahme an einer Videokonferenz in Polen von unserer Unternehmenszentrale in den Niederlanden aus nutzte. Dies ersparte ihm eine zweitägige Reise, Geld und wertvolle Zeit“, sagt van Buschbach.



*“...Videokonferenzen sind eine ideale Alternative zu persönlichen Besprechungen vor Ort. Sie reduzieren auch erheblich die Reisetätigkeit im gesamten Unternehmen.”*

**Sander van Buschbach,**  
leitender Telekommunikationsspezialist und Verantwortlicher für das weltweite Netzwerk von SigmaKalon.



#### Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 9 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

#### Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@videoconference.de](mailto:info@videoconference.de)