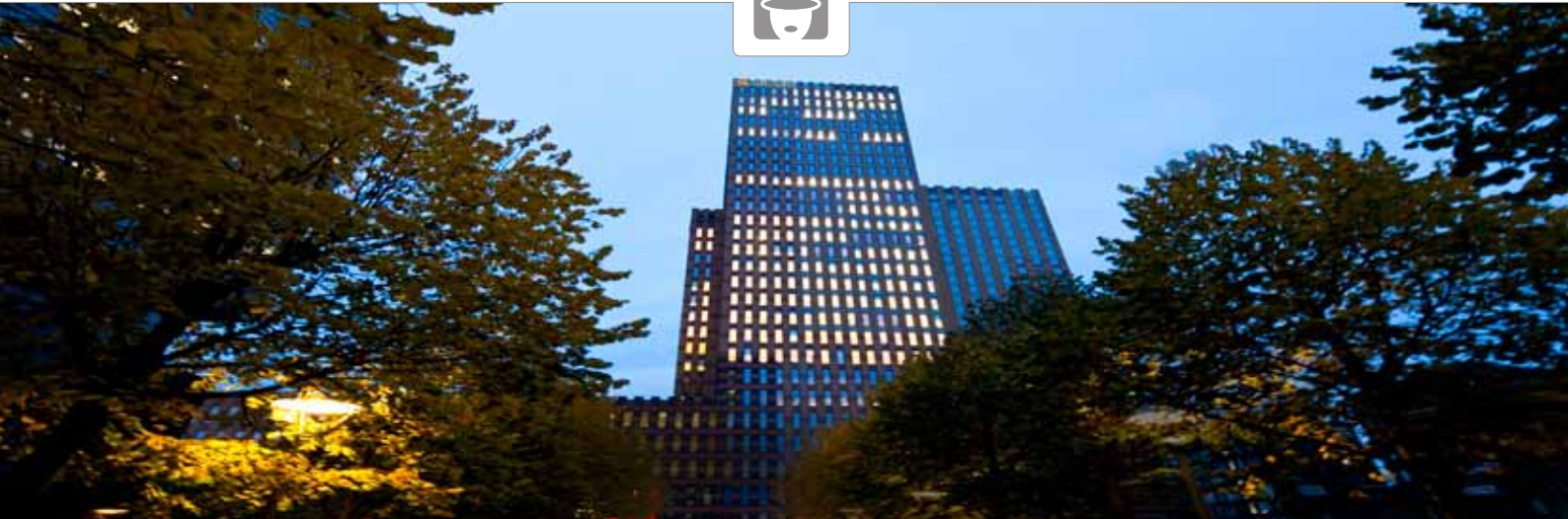


Client testimonial



Kunde ARCADIS ist ein internationales Unternehmen, das Beratungs-, Design-, Engineering- und Managementdienstleistungen in den Bereichen Infrastruktur, Wasser, Umwelt und Gebäude erbringt.

Herausforderung Mitarbeiter weltweit zusammenzubringen und in die Lage zu versetzen, Kunden zu unterstützen - und zwar in Verbindung mit unternehmerischer Verantwortung für die Umwelt.

Resultat Verbesserte gemeinsame Nutzung von Wissen.



Mit über 15.000 Experten weltweit verkörpert ARCADIS ein Netzwerk von Geschäftsstellen, die Unterstützung durch starke lokale Kenntnisse und Marktpositionen finden. All diese Mitarbeiter verstehen sich als eine Gemeinschaft von Menschen, die sich auf die Lösung der Herausforderungen ihrer Kunden konzentrieren, neue Ideen erkunden und Grenzen verlegen. Dies erfordert mutiges, innovatives Denken ebenso wie traditionelle und bewährte Ansätze.

ARCADIS nutzte bisher eine Kombination von Video-, Audio- und Webkonferenzen, einen Mix also, der Unsicherheit sowie gemischte Erfolge und schwankende Qualität zur Folge hatte. Dies gab Anlass zu der Entscheidung, den Einsatz von Video weltweit auszubauen.

Man wurde sich klar, dass diese Probleme durch die Standardisierung auf Video an den wichtigsten Standorten weltweit aus dem Wege geräumt werden konnten und die Kommunikation einen deutlichen Aufschwung erfahren würde. Obwohl der TCO für ARCADIS wichtig war, stellten auch Leistung und Benutzerfreundlichkeit wichtige Kriterien bei der Entscheidung für Tandberg Geräte dar.

“In allem unserem Tun sind wir bestrebt, eine bessere Umwelt zu hinterlassen als jene, die wir vorfanden.”

*Matthew Kyte,
Corporate Director IT ARCADIS NV*



“Videoconferencing hilft dabei, unseren CO2-Fußabdruck zu reduzieren und ist für uns als ein auf der ganzen Welt stark expandierendes Unternehmen kostengünstig.”

*Matthew Kyte,
Corporate Director IT ARCADIS NV*



Über Talk & Vision

Talk & Vision, ein Unternehmen des niederländischen Netzwerk-Providers KPN, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen.

Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen an Talk & Vision wenden.

Talk & Vision hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien.

Die Umsetzung eines weltweiten Programms für Videokommunikation, ausgehend von bestehenden Anlagen, bedeutete für ARCADIS durchaus eine Herausforderung, insbesondere an solchen Standorten, wo Video bisher noch nicht zum Einsatz gekommen war. ARCADIS erwartete von Talk & Vision nicht nur die technischen Kenntnisse für die entsprechenden Implementierungen, sondern auch breit gestreute und gleichzeitig in die Tiefe gehende Erfahrung sowie jene Fähigkeiten im Projektmanagement, welche für die Umsetzung eines so großen Projekts angesagt sind. Teils direkt, teils indirekt über ihre Schwestergesellschaft Getronics, befähigte Talk & Vision ARCADIS, die jeweils auf lokaler Ebene benötigten Fähigkeiten einzubringen. Talk & Vision richtete die Anlagen komplett ein und erleichterte auch die weltweite gemeinsame Nutzung von Adressbüchern zwischen den neuen und den älteren Geräten untereinander.

ARCADIS freut sich auf den Ausbau der Nutzung von Video für die Kommunikation von sowohl fest installierter Hardware wie auch softwarebasierten Anlagen. Die Interaktion zwischen Microsoft OCS und Tandberg wird die Mitarbeiter von ARCADIS weltweit in die Lage versetzen, in Verbindung zu bleiben und sich über sowohl feste als auch softwarebasierte Einrichtungen zu verbinden.