

Client testimonial



Kunde Clean Source Technologies (CST) ist ein weltweit tätiges, niederländisches Familienunternehmen, das professionelle Reinigungsmaschinen entwickelt und fertigt. CST hat seinen Sitz in Eindhoven und verfügt über ein Büro und eine Fabrik in China.

Herausforderung Reduzierung der Anzahl der aufgewendeten Kilometer und Stunden für Reisen nach und aus China, unter Beibehaltung der Atmosphäre eines Familienbetriebes und der kulturellen Notwendigkeit, Mitarbeiter trotz physischer Distanz regelmäßig untereinander in Kontakt treten zu lassen.

Ergebnisse Eine sehr praxiserichte Video-Lösung für die interne Kommunikation sowie externe Videokommunikation mit (wichtigen) Kunden und Geschäftspartnern.



Mit 120 Mitarbeitern an drei Standorten ist Clean Source Technologies ein global tätiges Unternehmen in KMU-Größe. CST operiert vor allem in Ländern wie China und den Vereinigten Staaten und erwirtschaftet rund 90% seines Umsatzes außerhalb der Niederlande.

“Die E20-Systeme in Kombination mit MAVIS Firewall Traversal bewirken, dass Videokonferenzen für uns wirklich einfach nur Plug & Play sind.”

*Frank van de Ven,
Clean Source Technologies*

Für eine bestmögliche Zusammenarbeit, den Kundenkontakt und das Führen der Mitarbeiter in China reist der Geschäftsführer von CST, Herr Frank van de Ven, monatlich nach China und in die USA. Darüber hinaus besucht er häufig ausländische Partner. Der Aufwand an Kosten und Zeit für diese Reisen ist hoch und die Anstrengung ist groß. Passend zur Philosophie des People, Planet, Profit von CST (gemeinsam mit Partnern entwickelt CST verschiedene Marktstrategien, um den Produktlebenszyklus der Reinigungsmaschinen verlängern), suchte van de Ven nach einer Lösung, Reisezeiten und Telefonkosten zu reduzieren, ohne den Mehrwert eines Familienunternehmens zu verlieren. Zunächst erprobte van de Ven dabei eine VoIP-Lösung, aber schon bald stellte sich heraus, dass visuelle Kommunikation den besseren Ansatz darstellte. Grundvoraussetzungen dafür



*Frank van de Ven,
Clean Source Technologies*



Über Talk & Vision

Talk & Vision, ein Unternehmen des niederländischen Netzwerk-Providers KPN, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen.

Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen an

Talk & Vision wenden.

Talk & Vision hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien.

waren allerdings eine Verbindungssicherheit, komfortable Anwendung und Unabhängigkeit im Einsatz.

CST investierte in zwei Gruppenlösungen mit Videokonferenzen für regelmäßige Sitzungen. Darüber hinaus wurden 18 Videosysteme vom Typ Cisco E20 für den individuellen Gebrauch angeschafft. Diese handlichen 'Videotelefone' werden bei CST-Mitarbeitern sowie bei Partnern und wichtigen Kunden von CST aufgestellt.

Für einen optimalen Betrieb der Videosysteme nutzt CST die Technik des MAVIS Firewall Traversal. Ein Abonnement auf diesen Service von Talk & Vision bietet Unternehmen Zugang zu einem sicheren zentralen Server und einem Netzwerk. "Ich kann die Systeme an beliebigen Standorten aufstellen und sofort nutzen. Da die Systeme flexibel anschließbar sind, kann ich alle meine wichtigen Kontakte mit einem Videosystem ausrüsten, also nicht nur meine Mitarbeiter in China, sondern auch meine größten Kunden", erklärt Frank van de Ven.