

# Client testimonial



**Kunde:** Colt International ist seit mehr als 75 Jahren Spezialist auf dem Gebiet der Entwicklung, Produktion, Installation und Wartung energiesparender Systeme in den Bereichen Klimatechnik, Brandsicherheit, Tageslichttechnik und Außensonnenschutz.

**Herausforderung:** Die Senkung von Reisezeit und -kosten und das Beitragen zu einer nachhaltigen Umgebung.

**Ergebnisse:** Im vergangenen Jahr lagen die Reisekosten bei Colt ungefähr bei 1 Million Euro. Die Investition in eine Videokonferenzlösung führt jetzt zu einer deutlichen Senkung der Reise- und Unterkunftskosten.

*“Wir erwarten, dass der Rückgang der Reise- und Unterkunftskosten größer ist als die Kosten des Systems. Gleichzeitig gehen wir davon aus, dass die Kommunikation im Unternehmen verbessert wird und weniger wertvolle Arbeitszeit verlorenght.”*

**Antoine Ligtoet,**  
CEO der Colt Group

Seit dem 1. Juli 2009 nutzt Colt International die Videokonferenztechnologie. Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt, während dessen Videokonferenzen in beschränktem Umfang eingesetzt wurden, weitet Talk & Vision das Projekt auf die Niederlassungen von Colt in Europa, dem Nahen Osten und in Afrika aus. Gleichzeitig installiert Talk & Vision dabei 17 Polycom-Desktopunits für den täglichen Einsatz, kombiniert mit vier großen Konferenzeinheiten desselben Herstellers.

Antoine Ligtoet, CEO der Colt Group: “Um die Reisekosten innerhalb unserer Organisation zu senken und gleichzeitig die Kommunikation zu verbessern, suchten wir nach einer passenden und praktischen Lösung; hierbei kam es uns vor allem auf garantierte Qualität an. Ich habe das Videokonferenzprojekt selbst initiiert, die Vorauswahl der Anbieter vorgenommen und schließlich den Auftrag an Talk & Vision erteilt.

Durch die Wahl von Managed Video Services (MAVIS) von Talk & Vision sind hohe Qualität und hervorragender Benutzerkomfort garantiert. Die Entscheidung für die Videokommunikation passt zu unserem Bemühen, zum Schutz unserer Umwelt beizutragen. Mit einem unserer eigenen Systeme haben wir in diesem Jahr u. a. den “H&V News Award für die beste Umweltinitiative 2009” gewonnen.”

Während der Implementierung legte Colt größten Wert auf eine gute Kommunikation mit seinen Mitarbeitern. Es ist wichtig zu wissen, wie die Videokommunikation genutzt wird und wie sie in die tägliche Arbeit integriert werden kann, was in vielen Fällen einen echten Wandel der Unternehmenskultur mit sich bringt. Die Einführung wurde vorab angekündigt und die Unternehmensleitung spielte hierbei sehr bewusst die Vorreiterrolle. Die Mitarbeiter sind mit der Verbindungsqualität und der Benutzerfreundlichkeit des Systems äußerst zufrieden. Bis jetzt verwendet Colt International die Videokonferenztechnologie vor allem für direkte Gespräche und Versammlungen innerhalb der Colt Group mit Kunden und Lieferanten sowie mit Mitarbeitern, die auf Reisen sind. In Kürze wird es hierzu Schulungsmaßnahmen in Schulungszentren in Cuijk (Die Niederlande) und Kleve geben. Denn, so Ligvoet: "Der Austausch von Wissen ist für unser Unternehmen von zentraler Bedeutung".



*"Talk & Vision hat die getroffenen Vereinbarungen erfüllt und bietet ein hohes Maß an Serviceorientierung."*

**Antoine Ligvoet,**  
CEO der Colt Group



#### **Über Talk & Vision**

Talk & Vision, zu 51 % ein Teil von KPN, liefert weltweit Videokommunikationslösungen für eine große Zahl von Unternehmen aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf einer umfassenden Palette von Dienstleistungen. Hierbei geht es um internationalen Service und Support, Beratung, Schulungen und Videokonferenz-Dienste. Mit den MAVIS Managed Services können Unternehmen die Anschaffung, die vollständige Kontrolle und die Verwaltung von Videokommunikationsaktivitäten an Talk & Vision übertragen. Talk & Vision ist autorisierter Partner von TANDBERG, Polycom und Sony, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Talk & Vision beschäftigt 46 Mitarbeiter in mehreren Niederlassungen in Europa. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Linschoten. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)