

Client testimonial



“Neben den Einsparungen, die wir bei den internationalen Reisekosten erzielen konnten, sind für uns auch die Vermeidung von Risiken im Zusammenhang mit Geschäftsreisen sowie die Zeiteinsparungen, die Videokonferenzen uns ermöglichen, sehr relevant.”

Werner Verbist,
European IT Project Manager

FUJIFILM

Kunde: FUJIFILM Manufacturing Europe in Tilburg befasst sich mit Entwicklung, Produktion, Distribution und Verkauf fotografischer Materialien und Offset-Platten für Europa, den Nahen Osten und Afrika. Das Unternehmen ist eine der größten Produktionsniederlassungen von FUJIFILM außerhalb Japans.

Herausforderung: Kosteneinsparungen bei Geschäftsreisen.
Ergebnisse: Ein sehr intensive Nutzung von Videokonferenzen innerhalb von FUJIFILM Europe.

In 2008 wurde eine Reihe europäischer FUJIFILM-Niederlassungen von Talk & Vision mit einem TANDBERG-Videokonferenzsystem ausgestattet. Die Motivation für diese Investition war der Wunsch, Kosten für Geschäftsreisen einsparen zu können.

Werner Verbist sagt dazu: “Von der Zentrale von FUJIFILM Europe aus haben wir unsere Reisebudgets kritisch unter die Lupe genommen und begonnen, nach alternativen Kommunikationsformen zu suchen. Die Videokommunikation war eine offensichtliche Alternative und so haben wir über Talk & Vision unter anderem eine TANDBERG-Piloteinrichtung getestet. Auf der Grundlage von Kriterien wie Benutzerfreundlichkeit, Konnektivität und Qualität hat FUJIFILM sich dann für TANDBERG entschieden.” Mittlerweile sind Videokonferenzen in den Niederlanden, in Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien und England möglich. Talk & Vision hat auch das TANDBERG Managementsystem “TMS” installiert. Hiermit kann FUJIFILM Europe die Nutzung der Videokonferenzeinrichtungen nachverfolgen und messen und so auch die Amortisierungszeit für die Investition kalkulieren. Detaillierte Daten, wie etwa die Zahl der genutzten Videokonferenzminuten und die Anzahl der Sitzungen, werden statistisch ausgewertet. Werner Verbist fährt fort: “Da FUJIFILM Europe mit Lotus

Notes arbeitet, haben Talk & Vision das Managementsystem über ein Interfaceprogramm angeschlossen, sodass Videoreservierungen automatisch in TMS gebucht werden.“ Die Videokonferenzeinrichtungen werden nicht nur für die fortlaufende Kommunikation innerhalb der europäischen Projektteams verwendet, sondern auch intensiv für den Austausch mit anderen FUJIFILM-Niederlassungen in Amerika und Japan genutzt. In jeder mit Videokonferenzeinrichtungen ausgestatteten Niederlassung arbeitet ein “Key-User”, der speziell von Talk & Vision geschult wurde. Darüber hinaus wurden unsere Mitarbeiter über das Intranet mit den Möglichkeiten, Anwendungen und Vorteilen der Videokommunikation vertraut gemacht. Mittlerweile werden die Systeme täglich verwendet.

“In der Zukunft werden wir parallel zur Ausbreitung von SAP auch die Zahl der Standorte mit Videokonferenzeinrichtungen erhöhen”, so Werner Verbist.



“Die Videokonferenzeinrichtungen werden nicht nur für die fortlaufende Kommunikation innerhalb der europäischen Projektteams verwendet, sondern auch intensiv für den Austausch mit anderen FUJIFILM-Niederlassungen in Amerika und Japan genutzt.”

Werner Verbist,
European IT Project Manager



Über Talk & Vision

Talk & Vision, zu 51 % ein Teil von KPN, liefert weltweit Videokommunikationslösungen für eine große Zahl von Unternehmen aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf einer umfassenden Palette von Dienstleistungen. Hierbei geht es um internationalen Service und Support, Beratung, Schulungen und Videokonferenz-Dienste. Mit den MAVIS Managed Services können Unternehmen die Anschaffung, die vollständige Kontrolle und die Verwaltung von Videokommunikationsaktivitäten an Talk & Vision übertragen. Talk & Vision ist autorisierter Partner von TANDBERG, Polycom und Sony, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Talk & Vision beschäftigt 46 Mitarbeiter in mehreren Niederlassungen in Europa. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Linschoten. Weitere Informationen finden Sie unter: www.talkandvision.com.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: info@talkandvision.com