

Client testimonial



“Ursprünglich ging es uns darum, unsere Hauptniederlassungen in Deutschland, den Niederlanden, Frankreich und Italien miteinander zu verbinden und zu erfahren, welche Einsparungen bei Zeit und Kosten wir mithilfe von Videokonferenztechniken erzielen können. Unsere Erfahrungen waren so positiv, dass wir uns entschieden, diese Lösungen schnell auch für weitere 20 europäische Niederlassungen von GLS einzuführen.”

Rico Back,
CEO bei GLS

Kunde: General Logistics Systems (GLS), ist ein pan-europäisches Unternehmen, das Paket- und Express-Services sowie qualitativ hochwertige Logistikkösungen anbietet. Die Dienstleistungen werden über Tochterunternehmen in 36 europäischen Ländern angeboten.

Herausforderung: Optimierung der internen Kommunikationsprozesse durch die Schaffung von Möglichkeiten zur Zusammenarbeit in einem wachsenden Netzwerk von Niederlassungen.

Ergebnisse: GLS spart wertvolle Arbeitsstunden und Reisekosten.

General Logistics Systems (GLS) - europäischer Marktführer bei qualitativ hochwertigen Paketdiensten - verwendet Videokonferenztechnologien zur Optimierung seiner internen Kommunikationsprozesse. GLS ist ein pan-europäisches Unternehmen, das Paket- und Express-Services sowie qualitativ hochwertige Logistikkösungen anbietet. GLS verfügt über 32 logistische Verbindungspunkte, 680 Depots und beschäftigt 13.000 Mitarbeiter. Ca. 19.700 Fahrzeuge transportieren pro Jahr 335 Millionen Pakete für 220.000 Kunden in ganz Europa. Die Durchführung effizienter und effektiver interner Kommunikation und die Organisation von Meetings ist eine wirkliche Herausforderung, seit der Einführung von Videokonferenztechnologien bei GLS in 2007 ist dies jedoch viel einfacher geworden.

Eines der ersten Projekte, bei dem Videokonferenzen eingesetzt wurden, war die Entwicklung eines GLS-Internetportals. Das Team in Deutschland, Frankreich, Dänemark und Portugal führte wöchentliche Status-

Meetings durch. Diese Videokonferenzen sparten nicht nur viele Reisestunden und -kosten, sie kamen auch der Umwelt zugute.

Talk & Vision unterstützte und beriet GLS von Anfang an bei diesem Projekt und half bei der Auswahl der 23 TANDBERG Videokonferenzsysteme, zu denen eine Codian MCU (Multi Conference Unit) und ein TANDBERG Management-System gehört. Mit der MCU werden Multipoint-Anrufe eingerichtet, wenn mehr als zwei Standorte an einem Meeting teilnehmen. Talk & Vision lieferte und installierte Systeme in ganz Europa. Die Nutzung der Systeme steigt ständig da die Mitarbeiter von GLS diese Art der Kommunikation mit ihren europäischen Kollegen mehr und mehr zu schätzen wissen.



“Wir sind froh, dass wir in Videokonferenzlösungen investiert haben. Durch die Kooperation mit Talk & Vision haben wir ein interessantes Einsparpotenzial bei Reisekosten und Arbeitszeit erreicht.”

Rico Back,
CEO bei GLS



Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 10 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@talkandvision.com