

Client testimonial



Kunde: Healthcity, eine internationale Kette von 93 Sport-, Fitness- und Wellnesscentern in den Niederlanden, Belgien und Deutschland.

Herausforderung: Eine alternative Methode der Zusammenarbeit und der Kommunikation, um die zahlreichen Reisen zu Treffen zwischen den niederländischen Niederlassungen Hoofddorp, Tilburg und Almelo zu vermeiden.

Ergebnisse: Erheblicher Zeitgewinn und minimale Reisezeit im Rahmen der Arbeitszeit.

“Talk & Vision begleitete uns in beratender Funktion bei der Wahl einer Videokommunikationslösung.”

Gerard van Medevoort,
International Office Manager HealthCity

HealthCity ist eine Sport-, Fitness- und Wellness-Kette mit einer besonderen Kombination aus luxuriösen Einrichtungen und unkomplizierter Geselligkeit in einer Umgebung mit hochwertigem Service. HealthCity International verfügt derzeit über 93 Niederlassungen, davon 44 in den Niederlanden, 26 in Belgien und 23 in Deutschland. In den kommenden Jahren will HealthCity weiter wachsen. Dieses Wachstum soll sowohl durch den Bau neuer eigener Einrichtungen als auch durch die Übernahme bestehender Sport- und Fitnesszentren zustande kommen.

Gerard van Medevoort, International Office Manager von Healthcity, sagt dazu: “Seit Juni 2006 verfügen wir über Videokonferenzapparaturen in den Niederlassungen in Hoofddorp, Tilburg und Almelo. Es finden zahlreiche Besprechungen innerhalb des Managementteams von Healthcity statt, und da wir geografisch verteilte Standorte haben, verloren die Teilnehmer solcher Treffen mehr Zeit mit ihrer Anreise als mit den Gesprächen selbst. Angesichts der vollen Termin kalender aller Beteiligten ist das Reisen keine sinnvolle Nutzung der Arbeitszeit. Wir haben daher in eine Videokommunikationslösung investiert.”

Talk & Vision hat auch die Abstimmung mit Netzwerk-Providern, die eigentliche Installation der Systeme und die Schulung der Anwender erledigt. Damit die Technologie wunschgemäß funktioniert und um ihre Wartung zu gewährleisten, hat Healthcity auch einen Talk & Vision Service- und Supportvertrag abgeschlossen.

Die Qualität, die Zuverlässigkeit und die Benutzerfreundlichkeit waren wichtige Kriterien bei der Auswahl der richtigen Videokonferenzapparatur. Man entschied sich schließlich für eine Lösung von Polycom aus der VSX 7000-Serie, wodurch die bereits in den Versammlungsräumen vorhandenen Plasmabildschirme genutzt werden konnten. Gerard van Medevoort berichtet weiter: " Darüber hinaus war es wichtig, Treffen zwischen drei Büros (und künftig sogar mit fünf) abhalten zu können, da wir auch unsere Niederlassungen in Deutschland und Belgien mit Videokonferenzsystemen ausstatten möchten."

In Kürze sollen die ausländischen Niederlassungen von Healthcity mit Videokonferenzsystemen ausgerüstet werden, was der Effizienz der Organisation weiter zu Gute kommen wird.



"Ich verwende selbst die Technologie so oft wie möglich, vor allem, um unnötige Reisezeit zu vermeiden und Benzin zu sparen. Des weiteren bin ich davon überzeugt, dass Treffen per Videokonferenz viel effizienter sind und somit auch unsere gesamte Organisation noch effizienter machen."

Gerard van Medevoort,
International Office Manager HealthCity



Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 10 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@talkandvision.com