

Client testimonial



Kunde Heineken, gegründet 1864, ist eine der weltweit größten Brauereien. Heineken besitzt mehr als 170 Marken und produziert internationale, regionale und lokale Bierspezialitäten in 115 Brauereien in 65 Ländern. Die Produktpalette von Heineken, zu der auch einige Softdrinks gehören, ist fast überall auf der Welt erhältlich. Heineken beschäftigt weltweit 65.000 Mitarbeiter.

Herausforderung Verbesserung des Informationsaustauschs innerhalb des Unternehmens - unabhängig von Standort oder Land und Reduzierung von Reisekosten und Reisezeit.

Resultat Die Qualität und die Quantität der Kommunikation wurden erheblich verbessert. Dies spiegelt sich in den Ergebnissen der verschiedenen Projekte wider.



“Die Mitarbeiter müssen die Möglichkeit haben, sich gegenseitig zu finden und auf einfache Weise miteinander zu kommunizieren. Videokonferenzen bieten eine hervorragende Möglichkeit, genau dies zu tun. Wir wollten dieses Projekt auch nutzen, um Videokonferenzen zu einem Standard-Kommunikationskanal zu machen.”

*Ed Kroes,
Program Consultant Business Development*

Ein effizienter Informationsaustausch ist für die Betriebsabläufe von Heineken sehr wichtig. “Als global tätiges Unternehmen sprechen wir regelmäßig über den Produktionsprozess, neue Produkte und über den Betriebsablauf”, erklärt Ed Kroes, Program Consultant Business Development. Zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Niederlassungen und Standorten in verschiedenen Ländern hat Heineken das Projekt ‘New Ways of Team Working’ ins Leben gerufen. Kroes: “Heineken ist ein 24-Stunden-Unternehmen, das fast in jedem Land tätig ist. Dies bedeutet, dass die Aktivitäten des Unternehmens rund um die Uhr stattfinden.”

Heineken besitzt momentan einhundert Polycom-Video-konferenzsysteme in etwa 50 Ländern. Talk & Vision ist seit 2003 Serviceprovider von Heineken und installierte mehr als 70 dieser Systeme auf der ganzen Welt. Zu jeder Installation gehören eine Benutzerschulung und regelmäßige Aktualisierungen vor Ort. Kroes: “Mitarbeiter auf der ganzen Welt können selbstständig Direktverbindungen einrichten, mit deren Hilfe sie sich mit einzelnen



“Die Kombination von Polycoms Kompetenz und Equipment und den Fachkenntnissen, der Implementierungsunterstützung und dem Rund-um-die-Uhr-Support ihres Partners Talk & Vision waren offensichtlich genau die richtige Wahl für uns.”

*Ed Kroes,
Program Consultant Business Development*



Über Talk & Vision
Talk & Vision, ein Unternehmen des niederländischen Netzwerk-Providers KPN, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen.
Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen an Talk & Vision wenden.
Talk & Vision hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien.

Kollegen treffen. Für größere Konferenzen mit mehreren Standorten richtet Talk & Vision eine Multipoint-Sitzung ein, so dass die Teilnehmer lediglich ihren jeweiligen Besprechungsraum betreten müssen. Talk & Vision verwaltet und wartet alle Systeme auf der ganzen Welt.“ Die Videokonferenzumgebung ist sehr erfolgreich. Jedes Jahr werden 8.000 Videokonferenzen weltweit abgehalten. Zweitausend dieser Konferenzen werden von den Niederlanden aus geführt. Heineken profitiert täglich von den Videokonferenzsystemen. Konferenzen sind kürzer, effizienter und besser vorbereitet. “Das ist ein positives Ergebnis des Einsatzes der Videokonferenzsysteme”, sagt Kroes. “Sie sehen die Person am anderen Ende der Leitung, und das ist das Wichtigste. Erfahrungen zeigen, dass die Mitarbeiter ihre Konferenzen besser vorbereiten. Die Konferenzen sind kürzer und die Nachbereitung ist besser.”

Kroes glaubt nicht, dass Videokonferenzsysteme persönliche Treffen vollständig ersetzen werden. “Es ist immer noch wichtig, dass Mitarbeiter von Heineken persönliche Besprechungen mit Kollegen in anderen Ländern abhalten”, betont Kroes. Das Projekt ‘New Ways of Team Working’ läuft immer noch auf vollen Touren. Die Migration auf IP-Technologie und die Nutzung von Live Meeting befinden sich in der Planung. “Vielleicht werden wir Polycom und Talk & Vision in dieses Projekt ebenfalls miteinbeziehen. Wir sind mit der Videokonferenzumgebung sehr zufrieden - also warum nicht?”, sagt Kroes.