

Client testimonial



“Videokonferenzlösungen von Talk & Vision passen gut zur Unternehmensmission von HVC und liefern einen Beitrag zu einer nachhaltigen Lebensumgebung.”

Yvonne van Loon,
Abteilung Kommunikation bei HVC und
Projektleiterin für die Anschaffung der Videokonferenzsysteme

Kunde: HVC ist ein modernes, innovatives Abfallunternehmen. Das Unternehmen gehört 55 Gemeinden in Nord-Holland, Süd-Holland und Flevoland. HVC beschäftigt sich vor allem mit der Sammlung von Abfall, dem Recycling, der Kompostierung und der Müllverbrennung, sowie der Lieferung von Energie und Wärme, wobei das Ziel stets die umweltfreundlichste Lösung bei niedrigsten Kosten ist.

Herausforderung: Eine bessere Zusammenarbeit zwischen HVC-Mitarbeitern, die an fünf Standorten arbeiten.

Ergebnisse: Umweltfreundliche, effizientere Arbeitsweise und bessere Balance zwischen Arbeits- und Freizeit.

Seit Kurzem wird in den fünf Niederlassungen von HVC in Alkmaar, Dordrecht, Middenmeer, Velsen und Lelystad vielfältiger Gebrauch von Videokonferenzlösungen für Besprechungen und Schulungen gemacht. HVC ist sich seiner Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft bewusst. Ganz besonders der klimaneutrale Aspekt der Videokonferenztechnologie war einer der Gründe dafür, in diese Technologie zu investieren.

Yvonne van Loon von der Abteilung Kommunikation bei HVC und Projektleiterin für die Anschaffung der Videokonferenzsysteme, sagt dazu: “HVC investiert in Innovationen bei Betriebsprozessen und bei der Betriebsorganisation. Das Unternehmen konzentriert sich intensiv auf die Verbesserung von Prozessen und - oft in Zusammenarbeit mit anderen - auf technische Innovationen. Versammlungen per Videoverbindung passen gut zur Unternehmensphilosophie, aber auch zu unserem Streben nach der optimalen Mischung aus einer nachhaltigen Unternehmensführung und annehmbaren Kosten.”

Für die Implementierung wurde der Videokonferenzspezialist Talk & Vision aus Linschoten eingeschaltet. Die Unternehmensleitung von HVC war begeistert von der schnellen und flexiblen Lieferung der Geräte und von den zusätzlichen Dienstleistungen von Talk & Vision.

Talk & Vision sorgte für eine Reihe von Benutzerschulungen für die Mitarbeiter von HVC unter dem Motto "Wer einen Müllsack entsorgen kann, kann auch Besprechungen per Videokonferenz durchführen". Hierdurch wurde die Schwelle für den Einsatz von Videokonferenzlösungen deutlich gesenkt. Die Teilnehmer waren so begeistert, dass sie das System auch bei ihren Kollegen bekannt gemacht haben. So wurde die Videokonferenztechnologie zum Teil der täglichen Routine im Unternehmen. Alle internen Meetings werden im Unternehmen selbst eingerichtet; Talk & Vision Services kümmert sich um alle Videokonferenzverbindungen mit externen Unternehmen im In- und Ausland. Die Videokonferenzsysteme werden intern sehr intensiv genutzt, sowohl durch den Vorstand und das Management, als auch durch andere Mitarbeiter. Die Videokonferenztechnologie ist benutzerfreundlich und HVC merkt bereits, dass bei Unterredungen aller Art auf diese Weise enorm viel Zeit eingespart werden kann.



“Wir haben die Einsparungen noch nicht konkret berechnet, wir können aber bereits sehen, dass durch das Einsparen von Reisezeit während der Arbeits- und der Freizeit effizienter gearbeitet wird.”

Yvonne van Loon,
Abteilung Kommunikation bei HVC und
Projektleiterin für die Anschaffung der Videokonferenzsysteme



Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 10 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@talkandvision.com