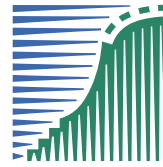


Client testimonial



landbouw, natuur en voedselkwaliteit



Kunde:

Das Ministerium für Landwirtschaft, Natur und Lebensmittelqualität ist landesweit organisiert. Das Ministerium verfügt über zahlreiche ausführende Dienste, die für ein breites Arbeitsgebiet zuständig sind, wie etwa die ländliche Gebietseinteilung, die Naturverwaltung, die Lebensmittelproduktion oder Fisch- und Milchquoten.

Herausforderung:

Eine alternative Methode für die Zusammenarbeit, um den Verlust von Arbeitszeit durch zunehmende Probleme mit dem Autoverkehr und bei der Bahn in Produktivität umzuwandeln.

Ergebnisse:

Deutlicher Zeitgewinn, resultierend in einer schneller Anlagenrendite.

“Der Regulierungsdienst hat aufgrund von Einsparungen bei den Reisekosten zwischen den Standorten Den Haag und Assen innerhalb eines Jahres die vollständigen Investitionskosten für sieben Standorte (€ 100.000) zurückverdient.”

Fred Jansen,
ICT-Experte beim Dienst ICT Uitvoering (DICTU)
des niederländischen Landwirtschaftsministeriums

Die Direktoren und Hauptinspektoren des Allgemeinen Inspektionsdienstes müssen wöchentlich miteinander konferieren. Sie machten sich klar, dass durch die zunehmenden Probleme mit dem Autoverkehr und bei der Bahn immer mehr kostbare Zeit verloren ging. Dies war der Ausgangspunkt für die Suche nach Alternativen. Videokonferenzen wurden sogleich als ernsthafte Option in Erwägung gezogen. Fred Jansen, ICT-Experte beim Dienst ICT Uitvoering (DICTU) des niederländischen Landwirtschaftsministeriums: “In diesem Moment wurde ich gebeten, ein Anschaffungstrajekt auszuarbeiten. Auch für mich waren Videokonferenzen noch ein unbekanntes Gebiet, aber ich stand unter dem Eindruck der Qualität der Einrichtung.”

“Mein Ansatz bei der Anschaffung war vor allem technischer Natur: inwieweit ist die Apparatur für die Verwendung in unserem eigenen landesweiten Netzwerk geeignet? Talk & Vision hat dabei erhebliche Beratungsleistungen erbracht. Demzufolge hat das Ministerium mit zahlreichen internen Kunden zu tun, was die nötige Herausforderung bildet. Talk & Vision hat jederzeit unsere Rolle als ICT-unterstützende Organisation im Auge behalten und stand uns wo nötig und gewünscht zur Seite. Lieferung und Installation waren perfekt und auch der After-Sales-Service war hervorragend. Talk & Vision war uns auch während des Tests behilflich, den wir mit einer Videokonferenz über das Internet für Vertreter des Ministeriums im Ausland durchgeführt haben.”

Um die Möglichkeiten für Videokonferenzen in allen Abteilungen und an allen Standorten des Ministeriums bekannt zu machen, wurden u. a. Plakate aufgehängt, die unsere Mitarbeiter darauf hinwiesen, wie aufwändig es ist, jeden Tag sechs Stunden zwischen Den Haag und Assen für eine Versammlung zu reisen.

Fred Jansen: "Im Allgemeinen ist dies eine gute Alternative zu (langen) Reisen und zu persönlichen Treffen. Persönlich denke ich, dass Menschen sich auch weiterhin treffen sollten. Schließlich müssen sie sich "gegenseitig beschnüffeln", um ein gutes Zusammengehörigkeitsgefühl aufzubauen. Aber selbst beim Abwechseln führen Videokonferenzen zu enormen Einsparungen."

Das Ministerium ist mit den heute erzielten Einsparungen bei Zeit und Kosten sehr zufrieden und plant fest die Ausweitung dieser Technologie in der Zukunft. Fred Jansen: "Wir planen jetzt, die Reservierungsfunktionen zu verbessern und einen umfassenden Servicevertrag mit Talk & Vision abzuschließen. Wir werden eine weitere Integration mit unserer Infrastruktur bewerkstelligen. Dienstleistungen, die wir derzeit mieten (ISDN-MCU), werden wir künftig selbst bereitstellen. Weitere Punkte, denen unsere Aufmerksamkeit gehört, sind die Ausweitung von Videokonferenzen vom Arbeitsplatz aus und die Integration mit unserer VoIP-Telefonie."



"Videokonferenzen haben in unserem Ministerium eine stetig wachsende Bedeutung. Mehr interne Kunden planen die Anschaffung entsprechender Ausrüstung, scheuen aber noch die Investition; ich versuche, sie auf die Vorteile bei Zeit und Effektivität hinzuweisen und rechne ihnen den Zeitpunkt vor, bis zu dem sich ihre Investition amortisiert haben wird."

Fred Jansen,
ICT-Experte beim Dienst ICT Uitvoering (DICTU)
des niederländischen Landwirtschaftsministeriums

 **TALK&VISION**

Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 9 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.de