

# Client testimonial

LOYENS & LOEFF

ADVOCATEN • BELASTINGADVISEURS • NOTARISSEN



*“Unsere Erwartung, dass wir durch Videokonferenzen wertvolle Zeit gewinnen würden, hat sich bereits nach vier Monaten als richtig erwiesen. Für meine eigene Arbeitswoche gewinne ich dadurch, dass ich Besprechungen mit den anderen niederländischen Niederlassungen per Videokonferenz durchführe, insgesamt einen ganzen Tag.”*

**Michel Hartogsveld,**  
ICT Manager bei Loyens & Loeff

- Kunde:** Loyens & Loeff bietet juristische und steuerliche Beratungsleistungen auf hohem Niveau für internationale Unternehmen, Finanzinstitute und Behörden an; das Unternehmen beschäftigt weltweit ca. 1600 Mitarbeiter.
- Herausforderung:** Zeitgewinn durch weniger Reisezeit.
- Ergebnisse:** Videokonferenzen geben Loyens & Loeff mehr Flexibilität beim Planen von Besprechungen und helfen dem Unternehmen dabei, seine kostbare Zeit effizienter zu nutzen.

Seit November 2009 arbeitet Loyens & Loeff mit Videokonferenztechnologie. Nach den Besprechungsräumen in Amsterdam und Rotterdam wurden auch die Niederlassungen in Eindhoven, Arnheim, Brüssel und Luxemburg mit TANDBERG-Systemen ausgestattet.

Der Hauptgrund dafür, dass sich Loyens & Loeff für die Videokommunikation entschieden hat, besteht in den dadurch möglichen erheblichen Zeiteinsparungen. Es war bereits ein ISDN-Videoconferencing-Netzwerk vorhanden, dieses war jedoch nicht mehr auf der Höhe der Zeit. Deshalb entschied man sich für eine Aktualisierung der Videokonferenzlösung per IP über das Firmennetzwerk. Der erwartete Zeitgewinn durch Videokonferenzen zeigt sich bereits deutlich. Die zweistündige Vorstandsversammlung mit Teilnehmern aus den Beneluxländern nimmt jetzt nicht mehr einen ganzen Arbeitstag in Anspruch.

Loyens & Loeff hat sich auch für MAVIS Total Care entschieden, um sicher sein zu können, dass die Videokonferenzen glatt und problemlos ablaufen. MAVIS Total Care bietet Loyens & Loeff die proaktive Überwachung aller Aktivitäten rund um die Videokonferenzen. Die Technik ist jederzeit einsatzbereit, und die Verbindung wird von Anfang bis Ende überwacht. Darüber hinaus ist das Kundendienstzentrum von Talk & Vision jederzeit erreichbar, vor und während der Versammlung und,

wenn nötig, 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche. Zu MAVIS Total Care gehören auch Berichte, die Loyens & Loeff Informationen über die Nutzung und die Erfolgsrate von Videokonferenzen geben.

Die Videokonferenztechnologie wurde bei Loyens & Loeff schnell allgemein angenommen, und der Besprechungsraum in Amsterdam wird fast ununterbrochen genutzt. Das Videonetzwerk wird vor allem für interne Besprechungen verwendet, aber auch Gespräche mit Kunden und externen Beratern werden jetzt immer öfter per Videokonferenz durchgeführt. Michel Hartogsveld schließt: "Loyens & Loeff ist bei der Planung von Versammlungen flexibler geworden, einfach deshalb, weil wir jetzt über die geeigneten Hilfsmittel verfügen. Es würde mich nicht wundern, wenn in einigen Jahren Videokonferenzeinrichtungen an allen Arbeitsplätzen zur Verfügung stehen werden."



*“MAVIS Total Care von Talk & Vision bietet uns optimalen Komfort und ermöglicht uns, die wertvolle Besprechungszeit für die wichtigen Gegenstände des Gesprächs zu verwenden, und nicht für den Umgang mit der Technologie.”*

**Michel Hartogsveld,**  
ICT Manager bei Loyens & Loeff



#### **Über Talk & Vision**

Talk & Vision, zu 51 % ein Teil von KPN, liefert weltweit Videokommunikationslösungen für eine große Zahl von Unternehmen aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf einer umfassenden Palette von Dienstleistungen. Hierbei geht es um internationalen Service und Support, Beratung, Schulungen und Videokonferenz-Dienste. Mit den MAVIS Managed Services können Unternehmen die Anschaffung, die vollständige Kontrolle und die Verwaltung von Videokommunikationsaktivitäten an Talk & Vision übertragen. Talk & Vision ist autorisierter Partner von TANDBERG, Polycom und Cisco, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Talk & Vision beschäftigt 55 Mitarbeiter in mehreren Niederlassungen in Europa. Die Unternehmenszentrale befindet sich in Linschoten. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)