

Client testimonial



Luchtverkeersleiding Nederland
Air Traffic Control the Netherlands



“Der niederländische Minister für Verkehr, Straßen- und Wasserbau hat über unsere technischen Einrichtungen sowie mithilfe von Talk & Vision eine Videokonferenz mit seinen europäischen Kollegen (insgesamt 24 Teilnehmer) abgehalten. Angesichts dieser positiven Erfahrungen entschied man sich zur sofortigen Anschaffung des Systems.”

Ing J.J. Haring MFM,
Senior Consultant Corporate Services
und stellvertretender Krisenstabkoordinator

- Kunde:** Die Regelung des Flugverkehrs ist die zentrale Tätigkeit des Niederländischen Fluglotsendienstes (Luchtverkeersleiding Nederland, LVNL). Darüber hinaus erneuert und verwaltet LVNL technische Systeme, erteilt Informationen über den Flugverkehr und veröffentlicht Flugkarten und andere für den Flugverkehr relevante Dokumente.
- Herausforderung:** Durch die Schließung des Luftraums aufgrund der Aschewolke möglichst rasch Videokonferenzen vor Ort einrichten, um die Kommunikation zu erleichtern.
- Ergebnisse:** Installation eines funktionierenden Systems innerhalb von drei Stunden und Kommunikation per Video.

Weil bei LVNL im Anschluss an eine Reorganisation strenge Richtlinien im Hinblick auf Kostensenkungen und Effizienzverbesserungen gelten, wurde seit Januar 2010 mit externen Videokonferenzen auf Mietbasis gearbeitet. Am Freitag, den 16. April wurde jedoch aufgrund der Krise im Zusammenhang mit der isländischen Aschewolke und der Schließung des Luftraums entschieden, mit sofortiger Wirkung eine eigene Videokonferenzeinrichtung anzuschaffen.

Ing. J.J. Haring MFM, Senior Consultant Corporate Services und stellvertretender Krisenstabkoordinator: “Innerhalb von drei Stunden wurde ein funktionierendes System installiert und gelang es unserem Telekom-Anbieter KPN, die Firewall anzupassen. Unsere erste Verbindung mit dem niederländischen Ministerium für Verkehr, Straßen- und Wasserbau kam dank des Einsatzes von Talk & Vision zu Stande.”

Nach einer erfolgreichen Videokonferenz mit dem Minister und seinen europäischen Kollegen entschied sich LVNL zur sofortigen Anschaffung der Geräte, auch aufgrund der Tatsache, dass die durch die Aschewolke verursachte Krise noch lange nicht ausgestanden war.

Abgesehen von den Videokonferenzsystemen wurde auch ein ergänzender MAVIS Meeting Room-Vertrag mit Talk & Vision abgeschlossen. Dadurch ist es äußerst einfach geworden, mit anderen Gesprächspartnern eine Sitzung abzuhalten, da Talk & Vision im Hintergrund die technische Einrichtung und Überwachung abwickelt. "In Kürze werden wir prüfen, ob diese Dienstleistungen noch erweitert werden können," erklärt Haring.

LVNL erwartet, dass sich die Investition innerhalb eines Jahres amortisiert. Die Kostenersparnis wird in erster Linie durch die Verringerung der Fahrzeiten erreicht. Nach Auffassung von LVNL werden auch die Anwender nach den ersten Erfahrungen viel eher über Video mit den ausländischen Kollegen konferieren.



“Der Talk & Vision Mavis Meeting Room Servicevertrag macht die Einrichtung einer Videokonferenz zum Kinderspiel. Der Kunde braucht sich nicht um die korrekten Einstellungen von Firewall und Port forwarding zu kümmern, was eine riesige Ersparnis von Zeit und Aufwand darstellt.”

Ing J.J. Haring MFM,
Senior Consultant Corporate Services
und stellvertretender Krisenstabkoordinator



Über Talk & Vision

Talk & Vision, deren Anteile zu 51 % im Besitz des niederländischen Netzwerk-Providers KPN sind, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen. Zentriert um Videokonferenzen konzentriert sich die Leistungspalette von Talk & Vision auf internationalen Service und Support, Beratung, Schulung und Videokonferenz-Dienstleistungen. Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen - von Desktop-Lösungen bis hin zu Telepräsenz - an Talk & Vision wenden. Als autorisierter Partner von Cisco, Polycom und TANDBERG gewährleistet Talk & Vision unabhängige Beratung. Talk & Vision verfügt über eine Belegschaft von 60 Mitarbeitern und hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien. Weitere Informationen finden Sie auf www.talkandvision.com.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: info@talkandvision.com