TALK&VISION

Client testimonial

Kunde: *Das Medisch Centrum Rijnland-Zuid (MCRZ) ist seit der Fusion (2002) des Sint-Clara-Krankenhauses und des Zuiderkrankenhauses ein allgemeines Krankenhaus mit 679 Betten an zwei Standorten in Rotterdam. Am Standort Zuider liegt der Schwerpunkt auf der akuten Versorgung, am Standort Clara auf Wahlversorgung. Das MCRZ widmet sich besonders der allgemeinen Versorgung von Patienten in der Region Rijnmond.*

Herausforderung: *Eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Teammitgliedern an zwei Standorten.*

Ergebnisse: *beschleunigte Integration zweier Standorte und einheitliche Arbeits- und Ausbildungsverfahren. Zwei separate Chirurgieteams und zwei Ausbildungskrankenhäuser sind zusammengewachsen.*

Seit 2005 macht die Fachgruppe Chirurgie mehrmals täglich von den Videokonferenzsystemen für die Patientenübergabe und für Besprechungen Gebrauch. Die Systeme werden auch für die Ausbildung von Assistenzärzten und die Konsultation von Spezialisten in anderen Krankenhäusern verwendet. Einige Jahre lang war die Fachgruppe Chirurgie des MCRZ Zeuge des Einsatzes einer Videoverbindung und sah sofort die Vorteile für eine eigene Anwendung. Dr. Erwin van der Harst, Gastroenterologe und Ausbilder im MCRZ, sagt: "Die Fusion, durch die das MCRZ entstand, sorgte auch dafür, dass die Fachgruppe Chirurgie an zwei verschiedenen Standorten arbeitet. Arbeitsbesprechungen und Patientenübergaben erfordern bei uns häufig Röntgenbilder und CT-Aufnahmen. Bei telefonischen Besprechungen fehlte uns der Faktor 'Bild", weshalb wir dann an Videokonferenzlösungen dachten. Unter der Bezeichnung "Projekt zur Erneuerung der Versorgung" nahm die Fachgruppe Chirurgie die Investition vor. Die Verwendung dieser Telekommunikationsgeräte führte zu mehr Einheitlichkeit und zu besserer Kommunikation rund um unsere Patienten. Unsere Ärzte sind inzwischen sehr erfahren bei der Einrichtung einer Videobesprechung, wodurch diese Technologie bereits vollständig zum Klinikalltag gehört. Dies führt zu erheblichen Zeiteinsparungen, da die Notwendigkeit entfällt, zwischen zwei Standorten hin- und herzufahren."

"Da die Videokonferenzsysteme gleichzeitig für verschiedene Besprechungsstrukturen innerhalb der Fachgruppe Chirurgie in Gebrauch genommen wurden, verlief die Lernkurve der beteiligten Mitarbeiter sehr steil. Falls noch irgendwo Skepsis bestand, hat der häufige Gebrauch der Systeme dies schnell abgebaut."

Dr. Erwin van der Harst,
Gastroenterologe und Ausbilder im MCRZ

Das Ausbildungsprogramm, das die Assistenzärzte in der Abteilung Chirurgie durchlaufen, wird auch in theoretischer Hinsicht durch Videokonferenzen unterstützt. Eine wöchentliche Gesprächsgruppe unter der Leitung eines der Chirurgen trifft sich per Videoverbindung. Auch findet monatlich die Besprechung der regionalen Ausbildungskommission mit Teilnehmern wie der Daniel den Hoed-Klinik und dem Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam, und dem Reinier de Graaf-Krankenhaus in Delft per Video statt.
Dr. Van der Harst: "Zwei getrennte Chirurgieteams und zwei Ausbildungskrankenhäuser sind zusammengewachsen, wobei die Videokonferenztechnologie eine entscheidende Rolle gespielt hat. Auch für die Zukunft werden Videokonferenzen innerhalb der Fachgruppe Chirurgie eine wichtige Rolle spielen. Wir denken dabei an ein System im Operationssaal, das unserer Ausbildung eine neue Dimension verschaffen kann."

"Talk & Vision hat uns in hervorragender Weise bei der Auswahl der Videokonferenzlösungen begleitet und die Systeme zu unserer Zufriedenheit installiert."

Dr. Erwin van der Harst,
Gastroenterologe und Ausbilder im MCRZ

TALK&VISION

Talk & Vision
Tel: +31 (0)348 460006
Fax: +31 (0)71 5760456
E-mail: info@talkandvision.com

Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 10 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.