

# Client testimonial



**Kunde** Menzis ist einer der vier größten Krankenversicherungen in den Niederlanden, mit mehr als 2,1 Millionen Kunden, die sich bei Menzis gut versichert wissen. Mit den Marken Menzis, Azivo und AnderZorg bietet Menzis Einzelpersonen und Gruppen Kranken- und Pflegeversicherungsprodukte an.

Bei Menzis als Genossenschaft kommen die erzielten Überschüsse direkt und indirekt wieder den Versicherten zugute. Menzis hat Niederlassungen in Den Haag, Enschede, Groningen und Wageningen.



**Herausforderung** Zeitersparnis und Schonung der Umwelt. Menzis ist bestrebt, durch eine Reduzierung der Dienstreisen effizienter und umweltbewusster zu arbeiten und gleichzeitig den CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu reduzieren.

Menzis setzt Videokonferenzen schon seit mehr als fünf Jahren ein und ist sich der daraus resultierenden Umweltvorteile klar bewusst. Für die Mitarbeiter von Menzis gehören Videokonferenzen inzwischen zum normalen Büroalltag. Reservierungen lassen sich auf einfache Weise im Intranet vornehmen.

Die Mitarbeiter sind sich auch bewusst, dass Kosten und Zeit eingespart werden und gleichzeitig der CO<sub>2</sub>-Ausstoß reduziert wird.

Das Unternehmen betreibt in Bezug auf Dienstreisen eine Politik der Nachhaltigkeit. Eine wichtige Rolle spielen dabei Videokonferenzen. Um die verstärkte Nachfrage aus der Organisation abzudecken, hat Menzis kürzlich seine Videokommunikations-Infrastruktur auf 42 Cisco Systeme der Typen MXP-100, TB1700 und MXP-300 erweitert.

Henk Hogenkamp: "Von Anfang an war ich bei der Anschaffung von Videogeräten bei Menzis involviert. Aus der Sicht des Facility

*"Im Rahmen unserer ISO-14001-Zertifizierung sind wir uns klar bewusst geworden, welche Umweltvorteile sich aus Videokonferenzen ergeben."*

*Henk Hogenkamp,  
Abteilung für die Verwaltung der Bürogebäude*



*“Das Abhalten von Videokonferenzen beschränkt die Notwendigkeit von Dienstfahrten, wodurch der CO<sup>2</sup>-Ausstoß gesenkt wird.”*

*Henk Hogenkamp,  
Abteilung für die Verwaltung der Bürogebäude*



#### *Über Talk & Vision*

*Talk & Vision, ein Unternehmen des niederländischen Netzwerk-Providers KPN, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen.*

*Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen an*

*Talk & Vision wenden.*

*Talk & Vision hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien.*

Managements bin ich auch die Kontaktperson für die Wartung und Verwaltung der Konferenz-Hardware.

Bezüglich der Implementierung unserer neuen Systeme haben wir uns für Talk & Vision entschieden. Die Geräte mussten zu unserer bisherigen einheitlichen, standardisierten und hochwertigen Videokonferenzlösung passen, die bereits in den verschiedenen Niederlassungen von Menzis in den Niederlanden in Betrieb war. Wichtig war auch, dass die neuen Systeme zu der bereits bestehenden Hardware von Menzis voll kompatibel waren.”

Hogenkamp ergänzt: “Der Kontakt zu Talk & Vision verläuft gut, und wir prüfen gerade, welche Möglichkeiten bestehen, Mitarbeitern zuhause Videokonferenzen durch den Einsatz von Webcams über den Laptop oder PC zu ermöglichen. Wir möchten schließlich unserem Streben nach effizientem, flexiblem und umweltbewusstem Arbeiten erhöhten Nachdruck verleihen.”