

# Client testimonial



**Kunde:** *NedTrain sorgt für die Wartung der Züge von Nederlandse Spoorwegen (NS, der niederländischen Eisenbahngesellschaft) und lokalen Spediteuren, die das Schienennetz verwenden, und verfügt darüber hinaus über ein landesweites Netzwerk von Servicearealen, auf denen Züge gereinigt und wiederhergestellt werden. Darüber hinaus gehören vier über das ganze Land verteilte Wartungsbetriebe zum Arbeitsgebiet von NedTrain.*

**Herausforderung:** *Eine alternative Methode für die Zusammenarbeit, um als Organisation schlagkräftiger zu werden.*

**Ergebnisse:** *Durch die Hinzufügung des visuellen Elements zu Fernkonferenzen gewinnt die Kommunikation an Deutlichkeit und damit an Effizienz.*

*“Die Hinzufügung des visuellen Elements bei Fernkonferenzen bietet die Möglichkeit, mehr Personen gleichzeitig zu sehen und mit ihnen zu sprechen, wodurch mehr Deutlichkeit in der Kommunikation und dadurch mehr Effizienz erzielt wird.”*

**René van der Valk,**  
Projektleiter bei NedTrain

“Seit Sommer 2005 arbeitet NedTrain mit Videokonferenzen von zwölf Standorten in den Niederlanden aus. Die Hauptgründe für den Einsatz von Videokonferenzen bestand in dem Wunsch, als Organisation schlagkräftiger zu werden. Versammlungen per Video bedeuten konkret niedrigere Reisekosten und mehr Anwesenheitszeit am eigenen Standort, was die Verwaltung verbessert”, sagt René van der Valk, Projektleiter bei NedTrain und spezieller Projektleiter für die Anschaffung dieser Videokonferenzlösung für NedTrain.

Um die Mitarbeiter zu motivieren, Bildschirmkonferenzen verstärkt einzusetzen, hat NedTrain das lokale Management einiger Niederlassungen geschult und mit Hilfe von Pilotgruppen wurden die Mitarbeiter mit dem System vertraut gemacht. Daneben ist die wachsende Beliebtheit der Videokonferenzen innerhalb von NedTrain auf die Begeisterung der Anwender zurückzuführen.

Während der Erarbeitung der neuen Dienstregeln der NS für 2007 hatte der Produktionsdirektor im Dezember 2006 wöchentlich Kontakt mit allen betroffenen Personen per Videokonferenz, was intern die Aufmerksamkeit auf diese Kommunikationsform lenkte. Seitdem wissen die Mitarbeiter das Reservierungssystem für Videokonferenzen zu schätzen.

Die ersten Anwender sind diejenigen, die immer mehr per Videokonferenz kommunizieren und dadurch auch andere Kollegen für diese Kommunikationsform begeistern.

So entsteht ein echter Schneeballeffekt. Die häufigste Anwendung ist die Point-to-Point- und die Multipoint-Versammlung sowie eine wöchentliche Arbeitskonferenz zwischen mehreren Standorten von NedTrain. Es werden auch regelmäßig Präsentationen per Videokonferenz durchgeführt.

Bis heute werden die Videokonferenzen über ISDN durchgeführt, aber künftig wird auf das interne Netzwerk (IP) umgeschaltet werden. Es wird dann auch ein Online-Planungstool installiert werden, um die Reservierung, die derzeit noch von den Sekretärinnen an allen Standorten von NedTrain geleistet wird, zu erleichtern. Die Pläne hierfür werden bereits von NedTrain und von Talk & Vision erarbeitet.



*“Die Begleitung durch Talk & Vision war sehr gut; das Unternehmen hat uns viele relevante Tipps gegeben, durch die wir jetzt über ein anwenderfreundliches aber dennoch technologisch hochstehendes System verfügen, das uns bei unserer täglichen Arbeit erhebliche Effizienzsteigerungen verschafft.”*

**René van der Valk,**  
Projektleiter bei NedTrain

 **TALK&VISION**

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@videoconference.de](mailto:info@videoconference.de)

#### *Über Talk & Vision*

*Seit seiner Gründung vor 9 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.*