

# Client testimonial

SURF

NET



**Kunde:** SURFnet ist ein Teil von Stichting Kennisnet ICT in der Schule, der öffentlichen Unterstützungsorganisation des primären und sekundären Bildungswesens.

**Herausforderung:** Eine moderne und interaktive ICT-Anwendung zur Nutzung von Videokommunikation im Bildungswesen.

**Ergebnisse:** Moderne Technologien liefern verschiedene Beiträge zu modernen Formen des Unterrichts, zum gemeinsamen Lernen und zum Fernstudium.

*“Wir führen dieses Projekt zusammen mit Talk & Vision durch, weil dieses Unternehmen Experte auf dem Gebiet der Videokonferenztechnologie ist und äußerst service- und kundenorientiert arbeitet.”*

**Roland Staring,**  
Produktmanager bei SURFnet

Einem Experten ein Loch in den Bauch fragen, obwohl Sie nicht in seiner Nähe sind, sondern ganz normal in der Schule sitzen. Dies tun die Schüler der zahlreichen Beispielschulen in den gesamten Niederlanden, die mit einem Fernsehbildschirm und einem Videokonferenzsystem eine neue Form des Unterrichts mit ICT-Technologie ausprobieren.

Das innovative Unterrichtsprojekt, “Expert op Afstand” (“Fernexperte”), das 2004 von Kennisnet und SURFnet gestartet wurde, ist außerordentlich erfolgreich. Viele dieser “Fernexperten”, wie Maarten van Rossem, John de Mol, Wim de Bie oder Experten von Naturalis und Mitschüler an Schulen in Palästina sind hier bereits vorausgegangen.

Die ‘Beispielschulen’ experimentieren in diesem Projekt mit Videokonferenzen und buchen selbst über die Website [www.expertopafstand.nl](http://www.expertopafstand.nl) eine Sitzung mit einem Experten. Es ist daher möglich, dass mehrere Schulen sich gleichzeitig an denselben Experten wenden, wodurch noch mehr Möglichkeiten für Interaktionen und Zusammenarbeit entstehen.

Die Sitzungen sind stets hochaktuell und fügen so dem Unterrichtsprogramm enormen Wert hinzu. Darüber hinaus

kommen die Schüler mit Videokommunikationstechnologien in Berührung und lernen so, Inhalte zu präsentieren, was ihrer weiteren Entwicklung äußerst förderlich ist - auch für ihr künftiges Berufsleben, in dem dieses Medium bereits weiter eingebürgert ist.

“Expert op Afstand” läuft mittlerweile wie von selbst und kann auf viele Erfolge zurückblicken. Aufgrund dieser Erfolge wurde die Anzahl der Beispielschulen, bestehend aus Grund-, weiterführenden, Berufs- und Erwachsenenschulen Anfang 2006 auf 25 erweitert.



*“Künftig wird dieses Projekt ausgeweitet und einer breiteren Gruppe von Anwendern zur Verfügung gestellt werden. Es wird immer mehr zu einem “Self Service”-Dienst werden, weshalb wir bereits jetzt zusammen mit Talk & Vision Schritte unternehmen, die die Helpdeskfunktionen dieses Unternehmens innerhalb unseres Projekts implementieren.”*

**Roland Staring,**  
Produktmanager bei SURFnet



#### Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 9 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@videoconference.de](mailto:info@videoconference.de)