

Client testimonial



“Die Dame, die in Paris arbeitet, hat schon mehrmals gesagt, wie zufrieden sie mit ihrem kleinen Desktopmodell ist. Sie kann an den internationalen Videoversammlungen teilnehmen; da sie per Video an diesen Gesprächen teilnehmen kann, konnte sie bereits mehrere Zugreisen u. a. nach Brüssel einsparen.”

Eddy Lootens,
IT- und Infrastrukturmanager

TEST aANKOOP

- Kunde:** Die belgische Organisation Test-Aankoop - 1957 von einer Gruppe Freiwilliger gegründet - ist eine Verbraucherorganisation. Sie sucht aktiv nach Lösungen für belgische Verbraucher und hilft ihnen dabei, ihre Rechte geltend zu machen, führt vergleichende Testes durch und weist dann auf die Produkte oder Dienstleistungen mit dem besten Preis-/Qualitätsverhältnis hin.
- Herausforderung:** Die Erfordernis, die Kommunikation zwischen europäischen Verbraucherorganisationen zu verbessern.
- Ergebnis:** Benutzerfreundliche Videokonferenzlösungen in Büros von Euroconsumer-Mitgliedern in ganz Europa führt zu mehr Effizienz, Zeitgewinn und niedrigeren Reisekosten.

Test-Aankoop/Test-Achats ist ein Teil von Euroconsumers, einem Dachverband europäischer Verbraucherorganisationen aus fünf Ländern. Im letzten Sommer wurden von Talk & Vision Videokonferenzsysteme in Lissabon, Madrid, Mailand, Paris und Brüssel installiert. Die Mitglieder von Euroconsumers können jetzt persönlich mit Verbrauchern aus anderen Ländern konferieren, ohne wertvolle Reisezeit in Zügen und Flugzeugen verbringen zu müssen.

Bei Test-Aankoop glaubten die betroffenen Personen, dass die visuelle Kommunikation die Lösung ist, schneller Beschlüsse fassen zu können und Reisekosten einzusparen. Eddy Lootens, dem IT- und Infrastrukturmanager, fiel die Aufgabe zu, nach einem neuen, umfassenden System für alle Mitglieder von Euroconsumers zu suchen. Eddy Lootens: “Unser neues Videokonferenzsystem musste eine Reihe konkreter Anforderungen erfüllen. So musste es einen Qualitätsunterschied zulassen, da an unseren Konferenzen Mitglieder verschiedener Organisationen teilnehmen und daher verschiedene Netzwerke integriert werden mussten, man spricht hier von einer ‘Multiconference’.” Die Benutzerfreundlichkeit war ein entscheidender Punkt. Test-Aankoop wollte ein System, bei dem die Mitarbeiter selbst Videokonferenzen reservieren und starten können, ohne den Eingriff von technischem Personal. Die Qualität war hierbei entscheidend. Eddy Lootens: “Die Qualität des Systems hat mich wirklich überzeugt.”

Vor der Integration unternahm Test-Aankoop einen Versuch mit den Spezialisten von Talk & Vision, die das Netzwerk von Videokonferenzsystemen nahtlos in die Organisation einfügten, Benutzerschulungen organisierten und Test-Aankoop zufrieden stellte.

In der Zukunft werden Videokonferenzen für Test-Aankoop eine bedeutende Rolle spielen. Eddy Lootens: "Talk & Vision hat uns dabei geholfen, hier den Durchblick zu erhalten; klare Beratung, gepaart mit Sachkenntnis, haben uns dahin gebracht, wo wir jetzt stehen." Eddy Lootens abschließend dazu: "Zusammen mit Talk & Vision denken wir an Erweiterungen des Netzwerks, wo dies sinnvoll erscheint. Wir achten auch auf neue Entwicklungen, wie etwa Videokonferenzen per Laptop. Videokonferenzen haben uns mehr Effizienz, Zeitgewinn und niedrigere Reisekosten gebracht."

"Wenn ich an all die Konferenzgespräche per Telefon zurückdenke, weiß ich schon genug. Es ist doch ein wenig weniger anstrengend, sich 2 Uhr per Video zu treffen. Die Leute nehmen es auch als großen Vorteil wahr, dass sie ihre Präsentationen und andere Dokumente bequem auf visuellem Wege anderen zugänglich machen können."

Eddy Lootens,
IT- und Infrastrukturmanager



Über Talk & Vision

Seit seiner Gründung vor 9 Jahren in den Niederlanden erlebt Talk & Vision ein gesundes und kontinuierliches Wachstum bei Videokonferenzlösungen für zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen. Neben der benötigten Hardware liegt ein besonderer Schwerpunkt auf den verschiedenen begleitenden Dienstleistungen. Es geht hierbei um internationalen Service und Support, Consultancy, Schulungen, Multipoint-, Streaming und Webconferencing Dienste. Talk & Vision ist autorisierter Partner von Polycom, Radvision, Sony und Tandberg, wodurch seine Kunden sich auf eine unabhängige Beratung verlassen können. Das umfassende Portfolio ermöglicht ein vollständiges Outsourcing der Videokonferenzaktivitäten an Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.de