

# Client testimonial



*“Der weltweite CO<sub>2</sub>-Ausstoß war noch nie so hoch wie heute. Ein Unternehmen wie TNT, das durchaus als Teil dieses Problems betrachtet werden muss, muss auch Teil der Lösung sein. Darum haben wir das Programm “Planet Me” ins Leben gerufen. Videokonferenzen sind ein wichtiger Teil dieses Programms.”*

**Carin ten Hage,**  
Program Director “Planet Me” bei TNT



**Kunde:** TNT N.V. bietet Unternehmen und Verbrauchern weltweit eine breite Palette von Post- und Expressdiensten. TNT, dessen Unternehmenszentrale in Amsterdam ist, bietet Zugang zu effizienten Netzwerkinfrastrukturen in Europa und Asien.

**Herausforderung:** Die Senkung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes und die Reduzierung von Geschäftsreisen um 30%. Das Ziel besteht darin, das erste Post- und Expressunternehmen zu werden, das praktisch emissionsfrei operiert.

**Ergebnisse:** TNT sieht bereits nach neun Monaten die ersten positiven Ergebnisse der Verwendung von Videokonferenzen als Teil seines so genannten “Planet Me”-Programms.

2008 hat TNT ein weltweites Umweltprogramm eingeführt, “Planet Me”. Damit versucht TNT die Transparenz rund um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß des Unternehmens zu vergrößern, die durch seine Betriebsaktivitäten verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen zurückzudrängen, sowie seine 161.500 Mitarbeiter, deren Familien und Freunde, und auch Abnehmer und Lieferanten dazu zu bewegen, ihren eigenen CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu reduzieren, ob am Arbeitsplatz oder zu Hause.

Auch Videokonferenzen sind ein wichtiger Teil dieses Nachhaltigkeitsprogramms. Der wichtigste Grund zur Einführung visueller Kommunikationssysteme für interne und externe Besprechungen war für TNT die Senkung des durch Geschäftsreisen verursachten CO<sub>2</sub>-Ausstoßes. Videokonferenzen sollen bei TNT den mit Geschäftsreisen verbundenen CO<sub>2</sub>-Ausstoß um 20% senken. Dies entspricht einer Menge von zwei- bis dreitausend Tonnen pro Jahr. Gleichzeitig führt dieses Konzept zu Einsparungen in Höhe von 30% beim gesamten Reisekostenbudget. TNT hat die gesamte Verwaltung seiner Videokonferenzsysteme an Talk & Vision ausgelagert. TNT beschäftigt nur einen einzigen Projektmanager für Videokonferenzdienstleistungen. Alles weitere wird von Talk & Vision verwaltet und überwacht. Talk & Vision kümmert sich um alle Verbindungen für TNT, ob zwischen einzelnen Teilnehmern oder auch gleichzeitig zwischen mehreren Parteien. Dies macht Videokonferenzen für die Anwender zu einer ganz einfachen Sache:

Die Verbindung wird 15 Minuten vor Beginn des Treffens eingerichtet. Wenn man in den Besprechungsraum kommt, steht die Verbindung bereits; man muss sich nur noch auf den Inhalt der Besprechung konzentrieren. Dieses Konzept hat bereits zu zahlreichen begeisterten Benutzern geführt. TNT verzeichnet ein Wachstum von 60-80% pro Quartal Die Zahl der Standorte, an denen Videokonferenzlösungen implementiert wurden, liegt bereits bei über 120 und nimmt nach wie vor zu.

Um die Investition zu validieren und um den Erfolg messbar zu machen, erstellt Talk & Vision zusammen mit TNT Berichte, die zeigen, wie viel Reisekosten eingespart wurden, und wie hoch die Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes pro Meeting und Person liegt. Bis heute haben alle diese Zahlen sämtliche Erwartungen übertroffen. Die umfassenden Dienstleistungen, die Talk & Vision TNT anbietet, gehören zum Serviceprogramm MAVIS, das Talk & Vision erfolgreich eingeführt hat.



*“Die Mitarbeiter von TNT sind von den Systemen wirklich begeistert. Zunächst war der Umweltschutzgedanke einer der wichtigsten Gründe für die Einführung dieses Systems, mittlerweile sehen unsere Mitarbeiter aber auch weitere Vorteile, wie etwa die Optimierung der internen Kommunikation und allgemein ein effizienteres Arbeiten.”*

**Carin ten Hage,**  
Program Director “Planet Me” bei TNT



#### **Über Talk & Vision**

Talk & Vision, deren Anteile zu 51 % im Besitz des niederländischen Netzwerk-Providers KPN sind, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen. Zentriert um Videokonferenzen konzentriert sich die Leistungspalette von Talk & Vision auf internationalen Service und Support, Beratung, Schulung und Videokonferenz-Dienstleistungen. Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen - von Desktop-Lösungen bis hin zu Telepräsenz - an Talk & Vision wenden. Als autorisierter Partner von Cisco, Polycom und TANDBERG gewährleistet Talk & Vision unabhängige Beratung. Talk & Vision verfügt über eine Belegschaft von 60 Mitarbeitern und hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien. Weitere Informationen finden Sie auf [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)