

# Client testimonial



*Kunde* Vanderlande Industries liefert weltweit automatisierte Logistiksysteme für schnelle, zuverlässige und arbeitssparende Abläufe in Lagerhallen, auf Flughäfen und in Sortierzentren.

*Herausforderung* Kosteneinsparungen und effizientere Betriebsprozesse.

*Ergebnisse* Die vorab geschätzte Amortisationszeit betrug zwei Jahre, in Wirklichkeit waren es nur ein bis anderthalb Jahre.



Veranlasst durch die Wirtschaftskrise setzte Vanderlande den Schritt zu Videokonferenzen. Ziel war nicht nur eine Halbierung der Reisekosten, sondern auch eine Effizienzsteigerung der Mitarbeiter und die Möglichkeit, als ein globales Team weltweit kommunizieren zu können. Darüber hinaus spielten die 'grünen' Aspekte von Videokonferenzen, also Nachhaltigkeit und andere Aspekte der CSR, eine wichtige Rolle bei der entsprechenden Entscheidung von Vanderlande Industries. Inzwischen werden weltweit 10 TANDBERG Systeme auf allen Ebenen der Organisation genutzt, von der Geschäftsführung bis hin zu Kundendienstzentren in Europa, Nordamerika und Asien.

*“Videokonferenzen  
sind ein wichtiger Schritt zur  
flexiblen Arbeitszeiten.”*

*Robert van Ree,  
Manager Marketing Communications  
Vanderlande Industries*

Die interne Einführung verlief reibungslos. Das Nachhaltigkeitsteam koordinierte die Kommunikation und hat alle Beteiligten über die Entscheidung informiert, Videokonferenzen einzusetzen. Anschließend wurden die technischen und funktionsmäßig betroffenen Verwalter des Systems geschult und die erfolgreichen ersten Videokonferenzen gefilmt. Im Intranet können sich die Mitarbeiter über alle Einzelheiten informieren; bei Fragen können sie sich an die funktionsmäßigen



*“Videokonferenzen wirken wie ein Katalysator auf unsere interne und externe Kommunikation.”*

*Robert van Ree,  
Manager Marketing Communications  
Vanderlande Industries*



#### *Über Talk & Vision*

*Talk & Vision, ein Unternehmen des niederländischen Netzwerk-Providers KPN, bietet weltweit in verschiedenen Märkten Lösungen für visuelle Kommunikation für große und mittlere Unternehmen.*

*Mit MAVIS (Managed Video Services) können sich Kunden für die Beschaffung, Überwachung und Verwaltung aller Video-Kommunikationsoperationen an*

*Talk & Vision wenden.*

*Talk & Vision hat seinen Hauptsitz in Linschoten (NL). Weitere Büros befinden sich in Großbritannien, Deutschland und Belgien.*

Verwalter wenden. Zur Buchung von Sitzungen wird Outlook verwendet. Die Belegung beträgt derzeit 30%, Tendenz steigend. Sollte dieser Trend nicht anhalten, wird Vanderlande Industries ein unternehmensweites Event veranstalten, um den Einsatz von Videokonferenzen weiter zu fördern.

Angesichts des Fachwissens von Talk & Vision hat Vanderlande Industries alle ihre Videokonferenzanlagen und einrichtungen dort untergebracht und wurden weltweite Wartungsverträge mit Talk & Vision abgeschlossen. Herr Robert van Ree dazu: “Die Partnerschaft mit Talk & Vision ist positiv, es ist eine angenehme und offene Organisation. Insbesondere das aktive Engagement bei der Veranstaltung von Live-Demonstrationen hat bewirkt, dass Videokonferenzen im Unternehmen sozusagen zum Leben erweckt wurden.”

Videokonferenzen sind eng mit der Geschäftsstrategie von Vanderlande Industries verknüpft. Sie erleichtert die Kommunikation mit Kunden, das „neue Arbeiten“ wird gefördert, die Flexibilität wird verstärkt und der Bedarf an festen Arbeitsplätzen im Büro sinkt.